

STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA DRŽAVNOG ZAVODA ZA MJERITELJSTVO 2010-2015

1. Konferencija o zakonskom mjeriteljstvu

Šibenik, 12.-14. 04. 2010.



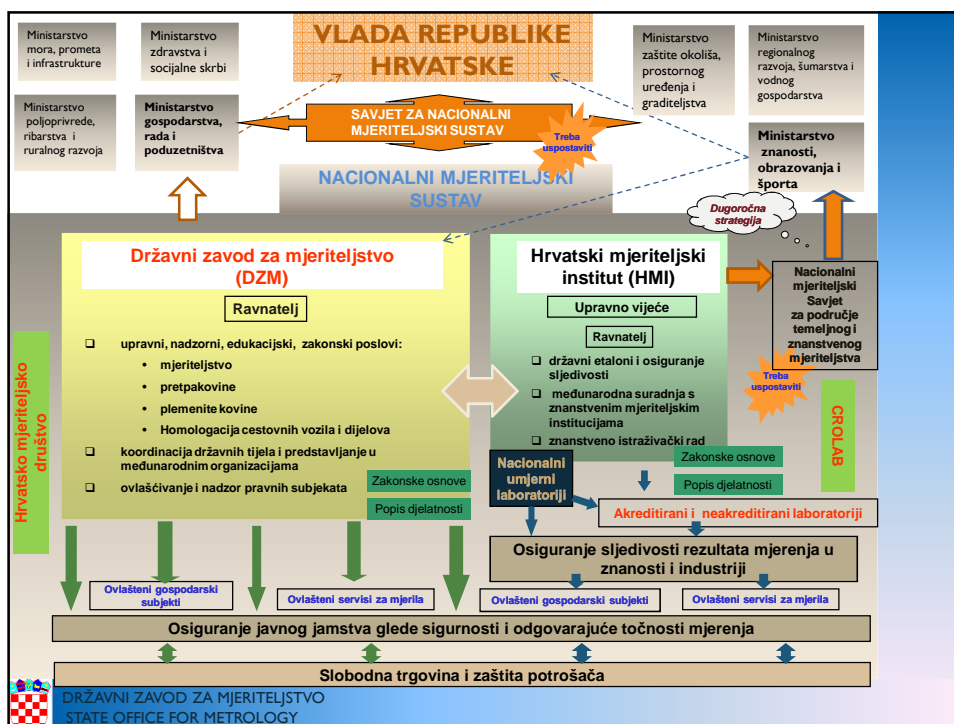
DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA DZM-a U RAZDOBLJU 2010 – 2015 (struktura prezentacije)

1. NACIONALNI MJERITELJSKI SUSTAV
2. MISIJA DZM-a
3. STRATEŠKI MODEL 10 + 10 + 10
4. VIZIJA DZM-a



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY



Djelatnost Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM)

1. obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na pripremu propisa iz područja mjeriteljstva
2. rješava u upravnim stvarima iz područja mjeriteljstva
3. daje ovlasti pravnim osobama za provedbu postupaka potvrđivanja sukladnosti mjerila i pretpakovina s propisima za provedbu ovjeravanja zakonitih mjerila te pripremu mjerila za ovjeravanje
4. određuje tehničke i mjeriteljske zahtjeve za postupke ocjene sukladnosti iz područja zakonskog mjeriteljstva
5. provodi ispitivanja pretpakovina i boca kao mjernih spremnika
6. provodi ovjeravanja zakonitih mjerila
7. provodi službenih mjerenja
8. vrši nadzor zakonitosti rada ovlaštenih pravnih osoba (ovlaštenih gospodarskih subjekata), ovlaštenih servisa i korisnika zakonitih mjerila
9. prati i vrši nadzor stanja u području zakonskog mjeriteljstva te poduzima mjere za kvalitetno obavljanje djelatnosti
10. vrši nadzor rada i stručno osposobljavanje mjeritelja i mjeriteljskih inspektora
11. pruža pomoć građanima i pravnim osobama u provođenju propisa i mjerila iz mjeriteljske djelatnosti
12. predstavlja Republiku Hrvatsku u međunarodnim mjeriteljskim organizacijama za zakonsko mjeriteljstvo i osigurava izvršenje zadaća koje proizlaze iz članstva u tim organizacijama
13. obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na provođenje Zakona o nadzoru predmeta od plemenitih kovina
14. priprema propise iz područja predmeta od plemenitih kovina
15. rješava u upravnim stvarima iz područja predmeta od plemenitih kovina

Djelatnost Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM)

16. obavlja postupke ovlašćivanja proizvođača i dobavljača predmeta od plemenitih kovina
17. vodi postupak za dodjelu znaka proizvođača (dobavljača), odnosno znaka sukladnosti predmeta od plemenitih kovina te vodi propisane evidencije o znakovima proizvođača
18. predstavlja Republiku Hrvatsku u međunarodnim organizacijama za plemenite kovine i osigurava izvršenje zadaća koje proizlaze iz članstva u tim organizacijama
19. obavlja analizu potreba i stanja, planiranja i razvoja djelatnosti ispitivanja i žigosanja predmeta od plemenitih kovina u Republici Hrvatskoj.
20. obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na pripremu propisa u području homologacije cestovnih vozila i traktora na kotačima za poljoprivredu i šumarstvo (u daljnjem tekstu: vozila), njihovih dijelova i opreme
21. obavlja postupke ovlašćivanja ispitnih mjesta za homologaciju tipa i pojedinačnog vozila
22. obavlja poslove potvrđivanja sukladnosti tipa vozila s propisanim homologacijskim zahtjevima
23. vodi evidenciju o ovlaštenim uvoznicima i izdanim potvrđama o sukladnosti tipa vozila, te obavlja nadzor nad radom ovlaštenih pravnih osoba iz ovog područja
24. predstavlja Republiku Hrvatsku u radu međunarodnih tijela koja donose homologacijske propise o vozilima te osigurava izvršenje zadaća koje proizlaze iz rada tih međunarodnih tijela.
25. definira preporučenu opremu i tehničke postupke ispostava Zavoda
26. izdaje nacionalne potvrde o tipnom odobrenju

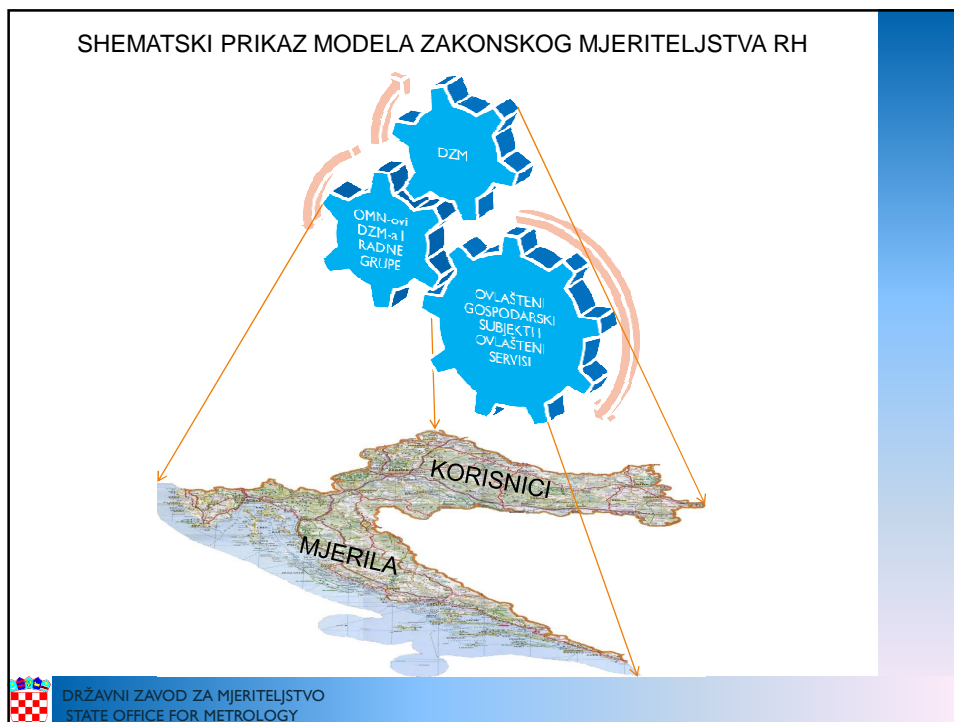


DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

KLJUČNI SUBJEKTI U SUSTAVU PROVEDBE ZAKONSKOG MJERITELJSTVA



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY



MISIJA I VIZIJA NACIONALNOG MJERITELJSKOG SUSTAVA (2008-2013)

Misija: Nacionalni mjeriteljski sustav Republike Hrvatske mora osigurati funkcioniranje cjelokupne mjeriteljske infrastrukture čija je svrha doprinos blagostanju građana i stalno unapređenje kakvoće njihova života te pružanja potpore konkurentnosti nacionalnog gospodarstva.

Vizija: Nacionalni mjeriteljski sustav Republike Hrvatske treba osigurati potrebne mjeriteljske usluge u svim strateški važnim područjima na nacionalnoj razini, dobro funkcionirati te osigurati međunarodno priznavanje mjerenja i umjeravanja koja se provode u Republici Hrvatskoj.

CARDS 2004 - IRMM

MISIJA DZM-a (2010-2015)

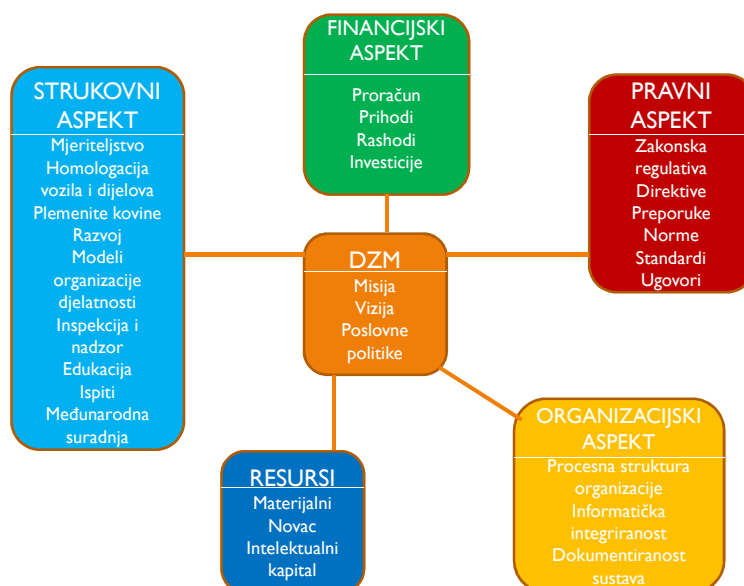
Državni zavod za mjeriteljstvo je tijelo državne uprave RH koje:

- ✓ definira, kreira i koordinira nacionalnim mjeriteljskim sustavom (NMS) u području interesa RH sukladno definiranoj misiji NMS-a
- ✓ uspostavlja sustav zakonskog mjeriteljstva RH kroz zakonski okvir sukladan međunarodnim zahtjevima, osobito legislativi EU
- ✓ definira i upravlja sustavom zakonskog mjeriteljstva s ciljem osiguranja javnog jamstva glede sigurnosti i odgovarajuće točnosti mjerenja u funkciji slobodne trgovine i zaštite potrošača, pružanja potpore konkurentnosti nacionalnog gospodarstva i osiguranju sigurnosti i zdravlja ljudi, životinja i biljaka u RH.



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

MODEL IZRADE STRATEGIJE DZM-a



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY



STRATEŠKI MODEL 10 +10 + 10

10 KLJUČNIH VRIJEDNOSTI

10 POSLOVNOH POLITIKA

10 GLAVNIH STRATEŠKIH CILJEVA



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

10 KLJUČNIH VRIJEDNOSTI DZM-a

1. KOMPETENCJE
2. INTEGRATIVNOST
3. SUSTAVNOST
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POSTOJANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POŠTOVANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Da bi DZM mogao realizirati svoju misiju osobito uzimajući u obzir vodeću ulogu unutar Nacionalnog mjeriteljskog sustava, izuzetno je važno osigurati kompetentnost unutar svih područja rada i djelovanja.

Kompetentnost se odnosi na sve djelatnike i partnere (fizičke i pravne osobe) i osigurava se procesom cijeloživotnog obrazovanja i usavršavanja, kvalitetnim odabirom kadrova, certificiranjem i licenciranjem, te objektivnim ocjenjivanjem u cilju motiviranja kvalitete i kompetentnosti.



1. **KOMPETENCIJE**
2. INTEGRATIVNOST
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POUZDANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Integrativnost je ključna vrijednost u procesima integracije i pridruživanja međunarodnim tijekovima i asocijacijama. DZM je državno tijelo koje integrativnost definira kao vrijednost koja je imperativ u ostvarivanju strateških ciljeva RH prema integraciji u EU unutar kojih i misija DZM-a ima značajnu ulogu. S druge strane osim integracije "prema van" ključna je i integracija i povezanost unutar RH osobito s aspekta državne uprave, ali i društva u cjelini.



1. KOMPETENCIJE
2. **INTEGRATIVNOST**
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POUZDANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Sustavni pristup upravljanja DZM-a osigurava sagledavanje mjeriteljske struke i njene uloge u kontekstu upravljanja cjelinom u kojoj je važno da svi dijelovi realiziraju svoju misiju – od organizacijskih dijelova do pojedinaca – na način da daju svoj maksimum unutar zadanih zadataka i svoje uloge unutar sustava DZM-a. Interes pojedinca i dijela ne smije imati prednost u odnosu na interes DZM-a.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRITETNOST
3. **SUSTAVNOST**
4. KVALITA
5. RAZVOJ
6. PARNOST
7. POKORNOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POKORNOST



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Kvalitetno upravljanje sustavom DZM-a i osiguranje kontinuirane kvalitetne usluge osigurava se implementacijom i certifikacijom prema normi ISO 9001, kao i akreditacijom sukladno normama ISO 17020 i ISO 17025. Temelj promišljanja i usmjeravanja u području kvalitete je osiguranje balansa između učinkovitosti i djelotvornosti sustava koje se postiže stalnim poboljšanjem u svim segmentima i brigom o zadovoljstvu svih zainteresiranih strana u sustavu.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRITETNOST
3. SUSTAVNOST
4. **KVALITETA**
5. RAZVOJ
6. PARNOST
7. POKORNOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POKORNOST



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Stalan razvoj sustava imperativ je i ključan zadatak DZM-a i osigurava se razvojem:

- struke
- zaposlenika
- partnera i
- korisnika.

DZM u tom procesu ima ključnu ulogu s aspekta osiguranja razvojnih komponenti i transfera znanja unutar sustava nacionalnog mjeriteljskog sustava.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRIRANOST
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. **RAZVOJ**
6. PARTNERSTVO
7. POUZDANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Partnerstvo je ključ uspješnog upravljanja nacionalnim mjeriteljskim sustavom u kojem DZM ima vodeću ulogu. Kako bi osigurao svoju viziju moderno organiziranog tijela državne uprave, DZM mora transferirati obavljanje dijelova stručnog posla prema drugim pravnim osobama i uspostaviti s njima kvalitetan partnerski odnos. Takav odnos nužno je proširiti i na sve druge zainteresirane strane unutar RH i izvan nje s ciljem uspostave međusobnog povjerenja i razumijevanja.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRIRANOST
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. **PARTNERSTVO**
7. POUZDANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Postojanost je važna vrijednost DZM-a u procesu uspostavljanja i upravljanja stabilnim nacionalnim mjeriteljskim sustavom, ostvarivanju definiranih strateških i operativnih ciljeva i transponiranju EU zakonodavstva u nacionalni sustav štiteći nacionalno gospodarstvo i građane RH.

Samo se na takav način može i treba uspostaviti odnos u kojem će sve zainteresirane strane moći osigurati svoj interes temeljen na sigurnosti i postojanosti politika DZM-a.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRATIVNOST
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. **POSTOJANOST**
8. OTVORENOST
9. NEZGOD
10. PUSTOVARNE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Otvorenost DZM-a ogleda kroz:

- ✓ otvorenost prema svim procesima integracije RH u međunarodne asocijacije
- ✓ otvorenost prema novim znanjima i promjenama unutar stručnog područja
- ✓ otvorenost prema svim partnerima i zainteresiranim stranama
- ✓ otvorenost prema svakoj inicijativi koja bi mogla pridonijeti poboljšanju ostvarenja misije DZM-a



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRATIVNOST
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POSTOJANOST
8. **OTVORENOST**
9. NEZGOD
10. PUSTOVARNE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

Poslovanje DZM-a i svakog pojedinca unutar sustava mora se odvijati unutar moralnih načela.



1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRITET
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POŠTOVANJE
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

POSLOVNE POLITIKE DZM-a

DZM je institucija unutar koje je za uspješno obavljanje zadanih poslova i ostvarene misije izuzetno važno uzajamno poštovanje i tolerancija svih sudionika na svim razinama.

Poštivanje se odnosi na:

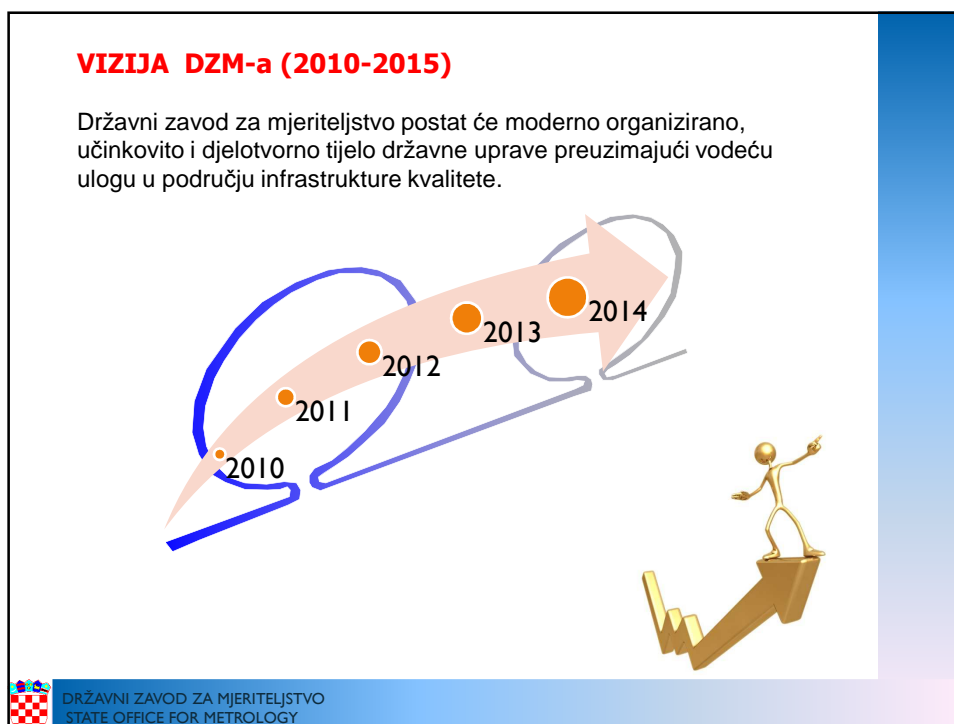
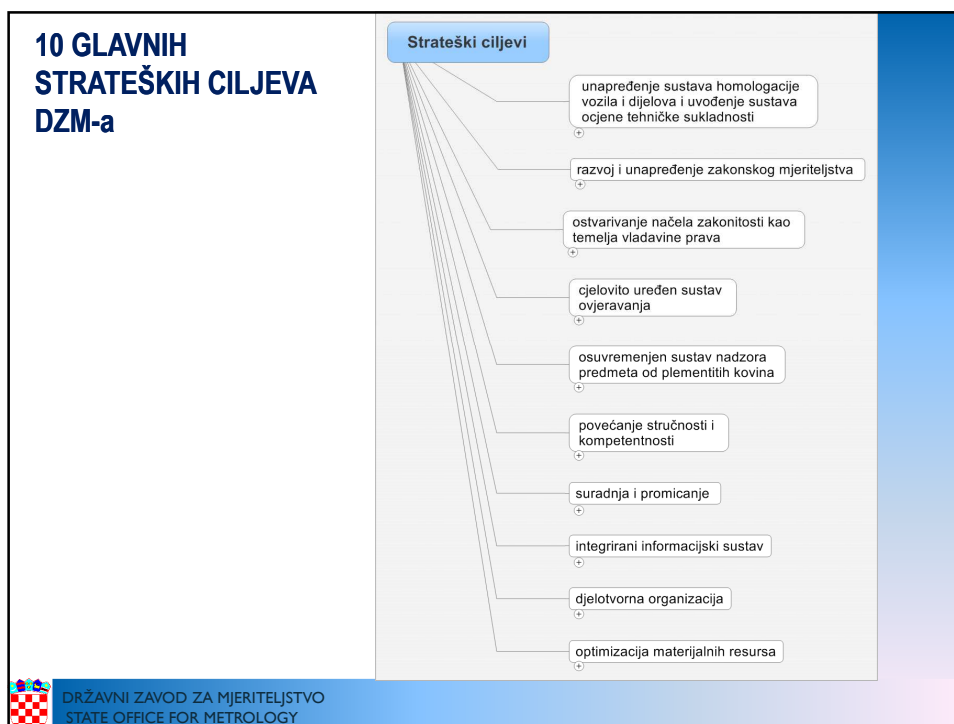
- ✓ odnos između različitih struka
- ✓ odnos između različitih stručnih sprema
- ✓ odnos između djelatnika unutar DZM-a
- ✓ odnos prema korisnicima usluga, partnerima i svim ostalim zainteresiranim stranama
- ✓ odnos prema hijerarhiji
- ✓ različitosti u svakom smislu



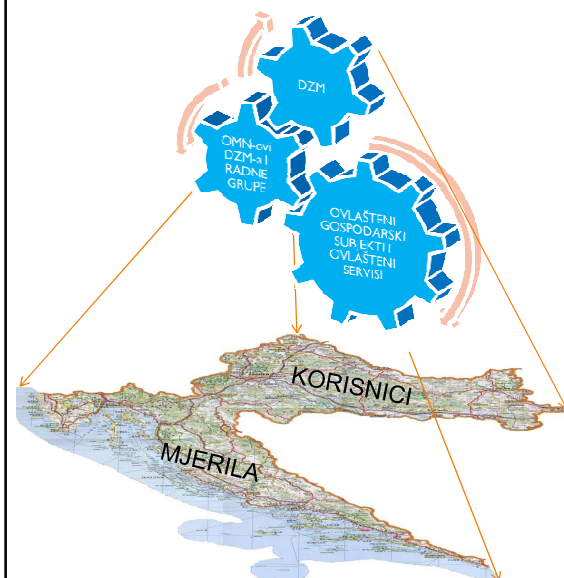
1. KOMPETENCIJE
2. INTEGRITET
3. SUKOBNOŠĆ
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POŠTOVANJE
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POSTOJANJE



DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY



ZAKLJUČAK



1. KOMPETENCJE
2. INTEGRATIVNOST
3. SUSTAVNOST
4. KVALITETA
5. RAZVOJ
6. PARTNERSTVO
7. POSTOJANOST
8. OTVORENOST
9. MORAL
10. POŠTOVANJE

 DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY

**ZAHVALJUJEM NA PAŽNJI I ŽELIM
USPJEŠAN RAD SVIM SUDIONICIMA NA
KONFERENCIJI ...**



 DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
STATE OFFICE FOR METROLOGY