

“ODMJERENO U EUROPU”

Primjeri iz prakse u trgovini

Vlado Bedeniković
direktor Područja kontrolinga
Konzum d.d.

Šibenik, 19-21.5.2011.

□ ~700 lokacija

□ maloprodaja

□ veleprodaja

□ LDC

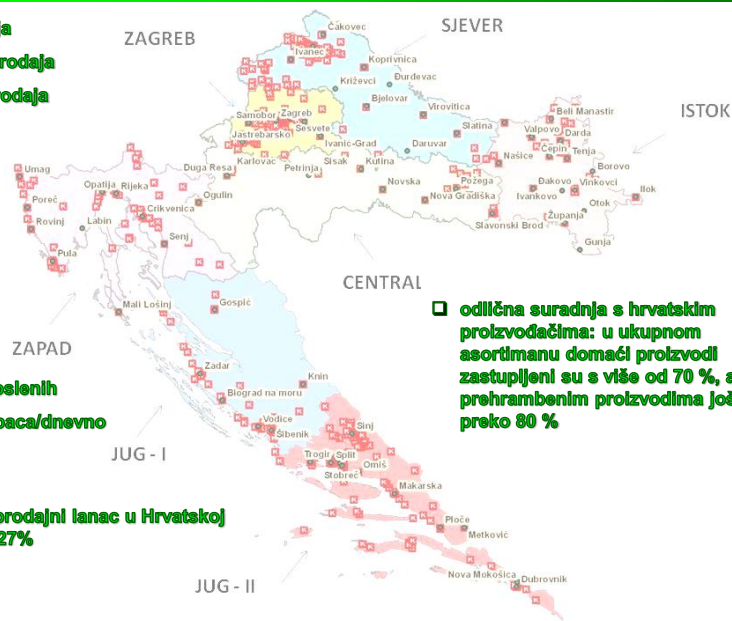
□ >12.000 zaposlenih

□ >400.000 kupaca/dnevno

□ vodeći maloprodajni lanac u Hrvatskoj

□ tržišni udio: 27%

□ odlična suradnja s hrvatskim proizvođačima: u ukupnom asortimanu domaći proizvodi zastupljeni su s više od 70 %, a među prehrambenim proizvodima još više - i preko 80 %



- Termometri
- Rashladna oprema i uređaji
- Kontrola temperatura – zahtjevi HACCP-a
- Vage

POSTUPAK NADZORA NAD MJERNO-ISPITNOM OPREMOM

Označavanje mjerila

Kao oznaka mjerila koristi se serijski broj proizvođača na mjerilu, odnosno na uređaju na kojem se nalazi (*ubodni i laserski termometar*), a mjerilima (*displeji/termometri* na vitrinama/komorama), dodjeljuje se jedinstveni interni broj u prodavaonici, velpro centru, skladištu i *pakirnici*.

Primjer označavanja mjerila u prodavaonicama:

Mesnica komore (K): **M-K-1, M-K-2, M-K-3...**

Mesnica vitrine (V): **M-V-1, M-V-2, M-V-3...**

Delikatesa komore (K): **D-K-1, D-K-2, D-K-3...**

Delikatesa vitrine (V): **D-V-1, D-V-2, D-V-3...**

Ostali odjeli označavaju temperaturene displeje po istom pravilu: gastro (G-K-1...), pekarnica (P-K-1...), ribarnica (R-K-1), voće i povrće (VIP-V-1...), mliječno (ML-K-1...) i smrznuto (S-V-1...)



KONZUM		PLAN UMJERAVANJA I INTERNE KALIBRACIJE MJERNO-ISPIITNE OPREME PRODAVAONICA		ZK-UK-MIO-03 Strana: 1 / 1
R. br.	Mjerni uređaj	Način kalibracije	Izvođač kalibracije	Učestalost umjeravanja
1.	Mjerači temperature na rashladnim uređajima (display)	Prema Radnoj uputi internog kalibriranja termometara (RU-UK-MIO-01) i Postupku nadzora nad mjerno-ispitnom opremom (PO-UK-MIO-01)	Regionalni voditelj održavanja	2 x godišnje (svakih 6 mjeseci) interno i pri sumnji na nepravilan rad
2.	Ubojni termometar (ako nije umjeren u ovlaštenoj ustanovi ili od strane proizvođača)	Prema Radnoj uputi internog kalibriranja termometara (RU-UK-MIO-01) i Postupku nadzora nad mjerno-ispitnom opremom (PO-UK-MIO-01)	Regionalni voditelj održavanja	2 x godišnje (svakih 6 mjeseci) interno i pri sumnji na nepravilan rad
3.	Infracrveni termometar (lazerski)	Uređaj se evidentira, ali se ne provodi postupak internog kalibriranja	Regionalni voditelj održavanja	Interna provjera u slučaju sumnji na nepravilan rad uređaja
4.	Umjereni termometar/ referentni	Umjeravanje kod ovlaštene institucije (umjereni termometar kod nadležnog regionalnog voditelja održavanja)	Ovlaštena institucija (pod nadzorom područja općih postova)	Jedan puta godišnje

Datum: 28.09.2010.

Izradio: Anita Orđanski
Specijalist za HACCP

Odobrio: Mila Mađugorac Popovski
Voditelj HACCP tima

PLAN UMJERAVANJA I INTERNE KALIBRACIJE MJERNO-ISPIITNE OPREME PRODAVAONICA JE DOKUMENT KOJI VRIJEĐI TRAJNO, ODNOSNO DO DONOŠENJA IZMJENA.

Interno kalibriranje termometara (temperaturnih displeja) komora i vitrina, te ubodnih termometara provodi se 2 puta godišnje prema Radnoj uputi internog kalibriranja termometara (RU-UK-MIO-01) i Postupku nadzora nad mjerno-ispitnom opremom (PO-UK-MIO-01).

Proces umjeravanja referentnog umjerenog termometra provodi Područje općih postova.

KONZUM	INTERNO KALIBRIRANJE TERMOMETARA	ZK-UK-MIO-02
	PRODAVAONICA: <u>P-</u>	Strana 1 od 1

Oznaka termometra ili komora/vidnog termometra kojim se interno kalibrira	Očitana temp. na displeju komore/vitine/tbodul	Očitana temp. na mjere kom termometra	Odstupanje	Datum internog kalibriranja	Potpis	Očitana temp. na displeju komore/vitine/tbodul	Očitana temp. na mjere kom termometra	Odstupanje	Datum internog kalibriranja	Potpis
D-K-1	3,2	4,2	+1,0	02.04.10.						
D-K-2	2,6	2,9	+0,3	02.04.10.						
D-V-1	3,2	3,2	0	02.04.10.						
D-V-2	3,6	3,2	-0,4	02.04.10.						
D-V-3	3,2	2,7	-0,5	02.04.10.						

Interno kalibriranje termometara (temperaturnih displeja) komora i vitrina, te ubodnih termometara provodi se **2 puta godišnje** prema Radnoj uputi internog kalibriranja termometara (RU-UK-MIO-01) i Postupku nadzora nad mjereno-ispitnom opremom (PO-UK-MIO-01)

BIZERBA vage	2023 komada
LIBELA vaga	30 komada
METTLER-TOLEDO vage	340 komada
Digi vaga	368 komada

➤Svaka nova vaga ide na prvu ovjeru kod ovlaštenog servisera. Serviser vrši pripremu za ovjeravanje i kontaktira Državni zavod za mjeriteljstvo (DZM) kako bi se vage ovjerile po važećim zakonskim regulativama i označile posebnim oznakama na kojima su podaci o terminu prve ovjere.

➤Po prvoj ovjeri nove vage se dopremaju u skladište informatičke opreme gdje se označavaju inventarnim brojem, upisuju u Aplikaciju Inventara, te po zahtjevu isporučuju po prodavaonicama Konzum-a.

➤Vage se ovjeravaju svaku godinu dana u određenom kvartalu koji je definiran zadnjom ovjerom.

➤Na svakoj vagi mora biti jasno vidljiva žuta naljepnica DZM-a, u obliku godine i kvartala ovjere npr: 10/II iz koje je vidljivo da je vaga ovjerena u 2. kvartalu 2010. godine i potrebno ju je ovjeriti do kraja 2. kvartala 2011. godine kada će na njoj biti istaknuta naljepnica u obliku 11/II

➤Ovlašteni serviseri su VPN pristupom povezani sa našom Aplikacijom Inventara te iz naše Aplikacije Inventara analiziraju potrebe za ovjerama u pojedinom kvartalu i organiziraju potrebne predradnje i hodograme.

➤Prije izlaska na teren i predaje zahtjeva (DZM-u) kontaktiraju odgovorne djelatnike Informatike po regijama iz razloga što su oni najbolje upoznati sa trenutnim stanjem i pozicijama vaga.

U prodavaonicama nakon ovjere DZM-a ostavljaju kopiju radnog naloga i upoznaju odgovornu osobu (poslovođu) sa učinjenim zahvatom na vagi te objašnjavaju koliki je termin ovjere i na što moraju obratiti pažnju prilikom prijave nekih nepravilnosti oko ovjera vaga.

➤Serviseri u Aplikaciji inventara prate i mijenjaju statuse ovjere vaga kako bi imali uredno stanje za iduća vremenska razdoblja, to se isto tako odnosi i na povrat ispravnih i ovjerenih vaga sa servisa gdje je potrebno prije isporuke vaga ažurirati njihove statuse na Aplikaciji Inventara.

➤Ovlašteni serviseri nam dostavljaju mjesečni paušalni iznos fakture za ovjeru, koja je određena brojem ukupno predviđenih vaga za ovjeru podijeljena sa 12 mjeseci, sa tačnim podacima o ovjerama u pojedinim mjesecima, a djelatnici Informatike kontroliraju statuse pojedinih vaga u određenom kvartalnom razdoblju kroz godinu.

Hvala na pažnji!



www.konzum.hr

vlado.bedenikovic@konzum.hr