

DRŽAVNI ZAVOD ZA MJERITELJSTVO
Prva konferencija o zakonskom mjeriteljstvu
Šibenik; 12. do 14. travnja 2010.

Akreditacija u skladu s normom
HRN EN ISO/IEC 17020

HAA

Mladen Vrebčević, Vladimir Mucko, Darko Bošnjak

AKREDITACIJA

- Postupak kojim akreditacijsko tijelo (HAA) službeno priznaje da je tijelo za ocjenu sukladnosti (TOS) osposobljeno za obavljanje određenih aktivnosti prema normama niza (HRN EN 45000 i HRN EN ISO/IEC 17000)
- Dragovoljna aktivnost kojom TOS dokazuje svoju osposobljenost za provedbu ispitivanja, umjeravanja, certificiranja i inspekcije
- Tijela državne uprave određuju/priznaju akreditaciju kod provedbe tehničkih propisa kao vjerodostojan dokaz kompetentnosti u svrhu ovlašćivanja/imenovanja

AKREDITACIJSKE SHEME

TOS:	Norme:
Ispitni i umjerni laboratoriji	HRN EN ISO/IEC 17025
Medicinski laboratoriji	HRN EN ISO 15189
Certifikacija proizvoda	HRN EN 45011
Certifikacija sustava upravljanja QMS	HRN EN ISO/IEC 17021
Certifikacija sustava upravljanja EMS	HRN EN ISO/IEC 17021
Certifikacija osoblja	HRN EN ISO/IEC 17024
Inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

3 Upravni zahtjevi

- Pravni identitet
- Dokumentacija koja opisuje djelatnosti
- Ugovor ili radni nalog
- Osiguranje od odgovornosti
- Neovisno pregledano računovodstvo

4 Neovisnost, nepristranost i poštenje

- Osoblje oslobođeno od pritisaka
- Dokumentirati neovisnost inspekcijskog tijela
- Opis vrste inspekcijskog tijela (A, B, C)

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

- *Inspekcijsko tijelo A vrste*
 - neovisna treća strana, potpuna neovisnost, ne bave se djelatnošću koja može imati veze sa onim kome se obavlja inspekcija
- *Inspekcijsko tijelo B vrste*
 - inspekcija svojoj organizaciji, inspektori rade samo inspekciju (prepoznatljiv poseban dio organizacije) , a ne i druge djelatnosti unutar svoje ustanove

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

- *Inspekcijsko tijelo C vrste*
 - inspekcija drugima; prepoznatljivost inspekcije unutar organizacije; proizvodnja/servis u vlastitoj organizaciji
 - moguće; inspekcija nad proizvodima koje dobavlja drugim korisnicima
 - moguće; usluga inspekcije drugim organizacijama koje proizvode/servisiraju proizvode slične onima koje proizvodi/servisira davatelj usluge inspekcije (konkurentski proizvodi)
 - ISKLJUČENA diskriminacija naručitelja inspekcijske usluge ili bilo kakve konfliktne aktivnosti

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

5 Povjerljivost

- Osigurati povjerljivost informacija dobivenih tijekom inspekcije
- Zaštićena vlasnička prava

6 Ustrojstvo i uprava

- Organizacijska shema
- Imenovanje tehničkog voditelja i zamjenika
- Kriteriji za odabir tehničkog voditelja i zamjenika
- Opis poslova tehničkog voditelja i zamjenika

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

7 Sustav kvalitete

- Politika i ciljevi kvalitete
- Dokumentirani sustav kvalitete
- Priručnik za kvalitetu
- Imenovanje predstavnika za kvalitetu i zamjenika
- Kriteriji za odabir predstavnika za kvalitetu i zamjenika
- Opis poslova predstavnika za kvalitetu i zamjenika
- Dokumentacija – označavanje, odobravanje, izmjene, čuvanje
- Unutrašnja nezavisna ocjena – program, nesukladnosti, izvještaj
- Osposobljen auditor
- Upravina ocjena – osvrt na unutrašnju nezavisnu ocjenu, zapisnik

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

8 Osoblje

- Popis osoblja
- Dokazi o osposobljenosti
- Zaduženja i opisi poslova
- Program uvođenja novog djelatnika
- Plan izobrazbe
- Zapisi o izobrazbi

9 Uredaji i oprema

- Popis opreme
- Tehnički kartoni opreme
- Radne upute za uporabu opreme
- Plan održavanja i umjeravanja
- Vrednovanje dobavljača
- Programi za računalo

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

10 Metode i postupci inspekcije

- Dokumentirane metode inspekcije
- Normirane metode ili vlastite validirane
- Metode prema propisima
- Analizirati zahtjeve korisnika
- Radne upute za metode inspekcije
- Zapisi o inspekciji
- Upute za provedbu sigurne inspekcije

11 Rukovanje uzorcima i predmetima pri nadzoru

- Upute za rukovanje predmetima
- Označavanje predmeta

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

12 Zapisi

- Održavati sustav zapisa
- Popis zapisa
- Čuvanje zapisa

13 Izvještaji o inspekciji i potvrde o inspekciji

- Izvještaj o inspekciji
- Sadržaj izvještaja prema normi
- Osoba ovlaštena za potpisivanje

HRN EN ISO/IEC 17020: zahtjevi

14 Podugovaranje

- Provođi li inspekcijsko tijelo podugovaranje
- Popis podugovaratelja
- Vrednovanje podugovaratelja

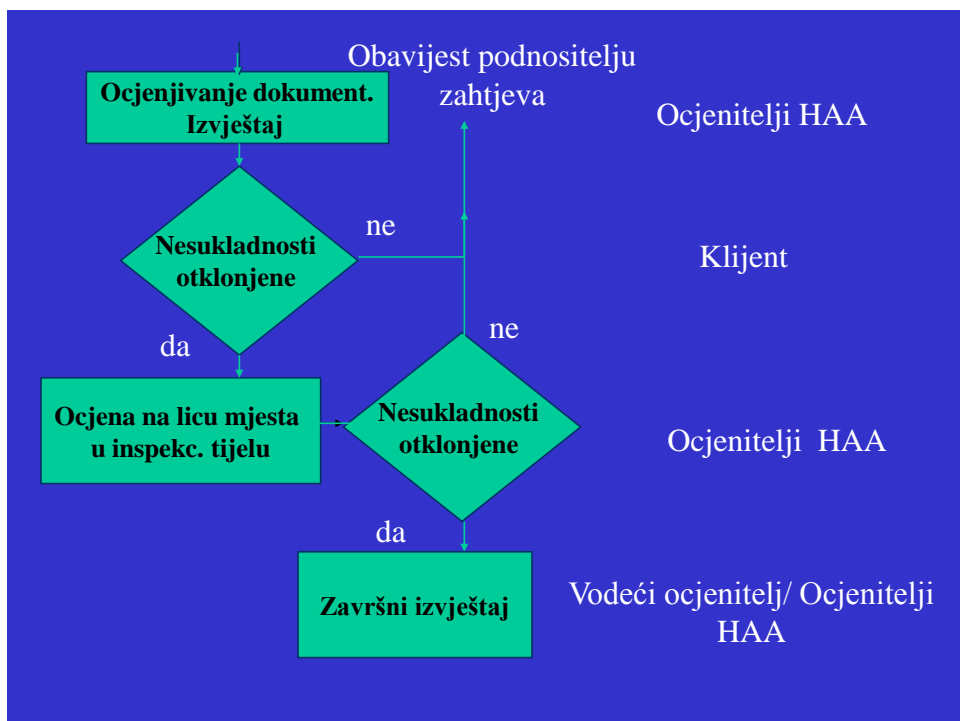
15 Prigovori i prizivi

- Postupci za postupanje sa prigovorima (pritužbe) – manja razina
- Postupci za postupanje sa prizivima (žalbe) – veća razina
- Tko rješava prigovore i prizive
- Zapisi o prigovorima i prizivima

16 Suradnja

- Razmjena iskustava

Postupak akreditacije



HRN EN ISO/IEC 17020: postupak akreditacije

Aktivnosti uz upit

- upit/ pisano/usmeno
- informativni sastanak

Prijava za akreditaciju

- prijavni dokumenti
- dostava prijavnih dokumenata
- imenovanje voditelja postupka
- pregled prijavnih dokumenata
- u trenutku prijave sustav upravljanja treba biti primijenjen

HRN EN ISO/IEC 17020: postupak akreditacije

Ocjenjivanje

- imenovanje ocjenitelja
- ocjena dokumentacije sustava upravljanja
- ocjena na licu mjesta i na terenu
- izvještaji ocjenitelja
- završni izvještaj

Donošenje odluke o akreditaciji

- odbor za akreditaciju
- odluka o akreditaciji
- potvrda o akreditaciji



Accreditation symbol



Potvrda o akreditaciji
Accreditation Certificate

CENTAR ZA VOZILA HRVATSKE d.d.

Bica 10/1, HR - 10000 Zagreb
Pukovnik sa tehnički pregledi i registracija vozila
Margareta 1 HR - 10000 Zagreb
Lokacija: Lokacija: Stanica za tehnički pregled i registraciju
Stanica 33c, HR - 10410 Valika Gorica
Inspekcija tipa (tjelo vrste A) / Inspection body Type A

Ovime se utvrđuje da je
This is to recognize that

kompetentan prema odobrenim normama
is competent according to
HRN EN ISO/IEC 17020:2005
(ISO/IEC 17020:1996)
EN ISO/IEC 17020:2004
as to carry out

Redovni, periodični i izvanredni tehnički pregledi cestovnih vozila
Regular, periodical and exceptional technical inspections of road vehicles and
periodical technical inspections of braking equipment for road vehicles

u području opisanom u prilozi koji je sastavni dio ove potvrde o akreditaciji
for the scope described in annex which is constituent part of this accreditation certificate.

Akreditacija ispitivanja / accreditation expiry: 2014-07-31
Prva akreditacija / accreditation start: 2004-07-01
Zagreb, 2009-08-01

Biseričić
Director General
Mr. sc. Biserka Bajžek Brešak, dipl. ing.
HAA-04-03-01-10000-01



Hrvatska akreditacijska agencija
Croatian Accreditation Agency

PRILOG POTVRDI O AKREDITACIJI br.: 6053
Annex to Accreditation Certificate Number:

Klasifik. No.: 353-02-09-71-01
Utvjrd. No.: 569-04-2-09-46
Datum izdavanja priloga / Annex Issued on: 2009-08-01

Norma: HRN EN ISO/IEC 17020:2005
Standard: (ISO/IEC 17020:1996; EN ISO/IEC 17020:2004.)

Akreditacija izdaje: 2014-07-31
Accreditation expiry:

Prva akreditacija: 2004-07-01
Initial accreditation:

Akreditirano inspektorsko tijelo vrste A:
Accredited Inspection Body type A:

CENTAR ZA VOZILA HRVATSKE d.d.

Bica 10/1, HR - 10000 Zagreb
Pododjel za tehnički pregled i registraciju vozila
Margareta 1, HR - 10000 Zagreb
Lokacija: Stanica za tehnički pregled „Isustar“
Stanica 33c, HR - 10410 Valika Gorica

Područje akreditacije:
Scope of Accreditation:

Redovni, periodični i izvanredni tehnički pregledi cestovnih vozila te periodični
tehnički pregledi kočnica cestovnih vozila
Regular, periodical and exceptional technical inspection of road vehicles and
periodical technical inspection of braking equipment for road vehicles

Tijekom valjanosti Potvrde o akreditaciji Prilog potvrdi HAA može biti poništen!
During the validity of the Accreditation Certificate, the Annex to the Accreditation Certificate may be revised.
Valjanost priloga Potvrde o akreditaciji je na web stranici: www.akreditacija.hr
Valid Annex of the Annex is available at the web address: www.akreditacija.hr

Direktor General:
Mr. sc. Biserka Bajžek Brešak, dipl. ing.

HAA-04-03-01-10000-01 www.haa.hr | idr111

17

HRN EN ISO/IEC 17020

Obavezni dokumenti:

- Norma HRN EN ISO/IEC 17020:2005
- HAA Pravila za akreditaciju tijela za ocjenu sukladnosti
- EA IAF/ILAC – A4:2004; Vodič za primjenu norme