

**2. međunarodna mjeriteljska konferencija u organizaciji  
HMD, DZM, HDK, Suvremena.hr  
"Odmjereno u Europu"**

**19 - 21. svibanj 2011., "Solaris", Šibenik**

## **Uloga akreditacije u funkciji zaštite potrošača**

**BISERKA BAJZEK BREZAK, Hrvatska akreditacijska agencija, Zagreb  
VLADIMIR MUCKO, Hrvatska akreditacijska agencija, Zagreb,**



### **Međunarodno tržište**

- globalizacija
- porast trgovinske razmjene:
  - sve veći broj proizvoda na svjetskom tržištu
  - povećana potencijalna pojava opasnih proizvoda
- EU unutarnje tržište - izgradnja zajedničkog okvira za nadzor proizvoda na tržištu
  - sigurni proizvodi
  - povjerenje potrošača



## Unutarnje tržište EU

- Direktiva o općoj sigurnosti proizvoda 2001/95/EC (GPSD)
- Uredba o akreditaciji i nadzoru na tržištu (EC No 765/2008)
- Odluka o zajedničkom okviru za stavljanje proizvoda na tržište (No 768/2008/EC)
- Direktive za određene skupine proizvoda

## Unutarnje tržište EU

Novi ciljevi:

- uspostava jedinstvenog sustava nadzora na tržištu svih proizvoda
- novi zakonodavni akt koji obuhvaća GPSD i Uredbu EC No 765/2008
- pouzdana sljedivost u cijelom životnom ciklusu proizvoda, identifikacija proizvođača i zemlje podrijetla
- poboljšanje RAPEX sustava razmjene informacija o opasnim proizvodima

## Zaštita potrošača u RH

5



6

## Zakon o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07, 79/09, 89/09)

Zaštita osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda (čl. 1):

- zaštita gospodarskih interesa
- zaštita od opasnosti za život, zdravlje
- pravna zaštita
- informiranje i edukacija
- udruživanje u svrhu zaštite interesa
- predstavljanje i sudjelovanje u radu tijela koja rješavaju pitanja od interesa za potrošače

## Zakon o zaštiti potrošača

### Isprave o proizvodu (čl. 13):

- jamstvo
- tehnička uputa
- uputa za sklapanje
- uputa za uporabu
- izjava o sukladnosti proizvoda

## Zakon o zaštiti potrošača

### Obavijesti o proizvodu (čl. 17, 18):

- oznake
- zaštitni znak
- slikovni prikaz
- podaci utvrđeni posebnim propisima

## Zakon o zaštiti potrošača

Udruge za zaštitu potrošača (čl. 126):

- obavijesti i savjeti / edukacija
- usporedni testovi proizvoda u akreditiranim laboratorijima i objava rezultata u medijima
- naknadna ispitivanja proizvoda stavljenih na tržište u akreditiranim laboratorijima

## Akreditacija

- postupak ocjenjivanja i potvrda stručne i tehničke osposobljenosti

**laboratorija  
inspekcijskih i  
certifikacijskih tijela** } **TOS**

**u skladu s međunarodnim i europskim normama niza HRN EN ISO/IEC 17000 i pravilima EA, IAF, ILAC**

Tijela za ocjenu sukladnosti (TOS) koja se mogu akreditirati i akreditacijske norme:

<b>Ispitni i umjerni laboratoriji</b>	HRN EN ISO/IEC 17025
<b>Medicinski laboratoriji</b>	HRN EN ISO 15189
<b>Certifikacijska tijela</b>	
-za certifikaciju proizvoda	HRN EN 45011 ISO Guide 65, buduća norma ISO/IEC 17065
za certifikaciju sustava upravljanja QMS	HRN EN ISO/IEC 17021
-za certifikaciju sustava upravljanja EMS	
-za certifikaciju osoblja	HRN EN ISO/IEC 17024
<b>Inspekcijska tijela</b>	HRN EN ISO/IEC 17020

## Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)

- 1996. prve akreditacijske aktivnosti (edukacija, **AMOS projekt**), u DZNM, Zakon o normizaciji (NN 55/96)
- 1998. dodijeljena prve akreditacije (3 laboratorija)
- 2003. Zakon o akreditaciji (NN 158/2003)
- 2004. Uredba Vlade RH o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005, 30/2010)
- 2005. Statut HAA
- **1. srpnja 2005. neovisna javna ustanova, nacionalno akreditacijsko tijelo**
- 2009. izmjene i dopune Zakona o akreditaciji (NN 75/09)- usklađivanje s EU legislativom (Uredba 765/2008)

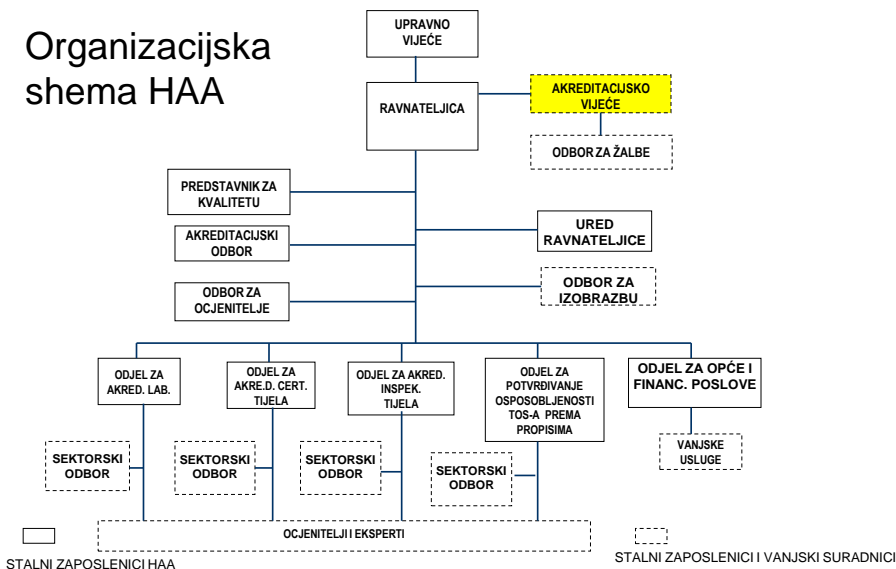
## Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)

Sustav upravljanja HAA:

- **HRN EN ISO/IEC 17011:2005** Ocjena sukladnosti – Opći zahtjevi za akreditacijska tijela koja akreditiraju tijela za ocjenu sukladnosti (ISO/IEC 17011:2004; EN ISO/IEC 17011:2004)
- EA, ILAC, IAF dokumenti i pravila



### Organizacijska shema HAA



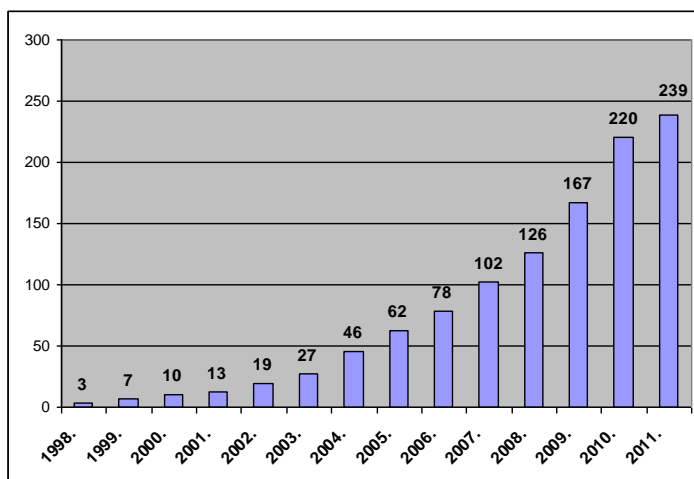
## AKREDITACIJSKO VIJEĆE

Akreditacijsko vijeće je savjetodavno tijelo ravnatelju HAA-a koje osigurava **nepristranost** u djelovanju HAA-a.

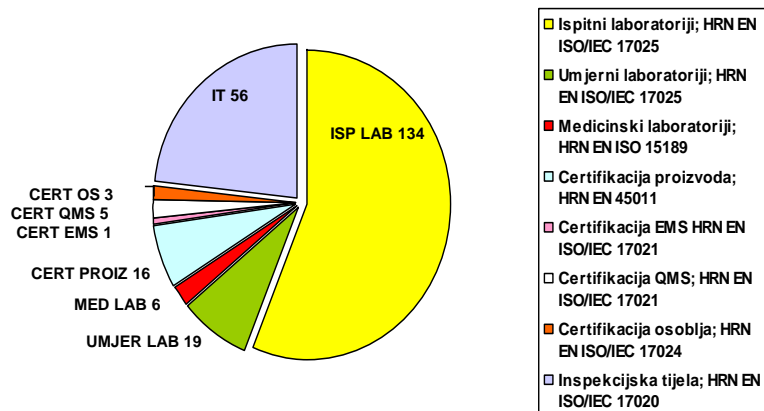
Akreditacijsko vijeće ima 19 članova i to:

- 4 predstavnika središnjih tijela državne uprave
- 4 predstavnika tijela za ocjenu sukladnosti koja imaju akreditaciju HAA-a
- 4 predstavnika gospodarstvenih udruga
- 3 predstavnika potrošača (udruge potrošača, predstavnik MINGORP-a)
- 1 predstavnik nacionalnog tijela za normizaciju
- 1 predstavnik visokog školstva
- 1 predstavnik zakonskoga mjeriteljstva
- 1 predstavnik temeljnog mjeriteljstva

### Broj akreditacija u Republici Hrvatskoj (2011-05-11)



## Broj akreditiranih tijela prema akreditacijskim shemama (2011-05-11)



**Potvrda o akreditaciji i akreditacijski simbol**



## Prilog Potvrdi o akreditaciji s područjem akreditacije

**HAA** Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

**PRILOG POTVRDI O AKREDITACIJI** br.: 1129  
*Annex to Accreditation Certificate Number:*

Klasa/Ref. No.: 383-02/07-30/21  
Urbroj/Id. No.: 569-05/2-11-12  
Datum izdavanja priloga / Annex Issued on: 2011-04-08

Zamjenjuje prilog/Replaces Annex:  
Klasa/Ref. No.: 383-02/07-30/21  
Urbroj/Id. No.: 569-05/2-09-37  
Datum/Date: 2009-08-31

Norma: **HRN EN ISO/IEC 17025:2007**  
Standard: *(ISO/IEC 17025:2005 + Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005 + AC:2006)*

Akreditacija izdaje: 2012-12-19  
*Accreditation expiry:*

Prva akreditacija: 2007-12-20  
*Initial accreditation:*

Akreditirani laboratorij  
*Accredited laboratory*

**KONČAR INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU d.d.**  
**ZAVOD ZA EMC, SIGURNOST I UMJERAVANJE**  
Laboratorij za EMC i sigurnost  
Fallerovo šetalište 22, HR-10000 Zagreb

Područje akreditacije:  
*Scope of accreditation:*

Ispitivanje elektromagnetičke kompatibilnosti (EMC), sigurnosti kućanskih aparata i opreme informatičke tehnologije i ispitivanje (mjerenja, proračun i procjena) elektromagnetičkih polja

Testing of electromagnetic compatibility (EMC), safety of household appliances and information technology equipment and testing (measurements, calculation and estimation) of electromagnetic fields

\*Vidjeti izdaje Priloga dostupno je na web stranici: www.akreditacija.hr /  
Full list issue of the Annex is available on the web address: www.akreditacija.hr

Ravnateljica:  
*Director General:*  
mr. sc. Biserka Bajzek Brezjak, dipl. ing.

HAA-02-07-01-0000-0000-4 020000001-0000-03

**HAA** Hrvatska akreditacijska agencija  
Croatian Accreditation Agency

Prilog potvrdi o akreditaciji  
*Annex to the Accreditation Certificate*  
Datum izdavanja priloga / Annex Issued on:  
2011-04-08  
Zamjenjuje prilog/Replaces Annex dated:  
2009-08-31

	Materijali/Preizvodi <i>Materials/Products</i>	Vrsta ispitivanja/Svojstvo <i>Type of test/Property</i>	Metoda ispitivanja <i>Test method</i>
6.			HRN EN 60063:2003, IEC 60063:2003 mod. EN 60063:2003 Točka / Clause 5.1
7.	Kućanski aparati Oprema informatičke tehnologije Audio, video oprema  Household apparatus Information technology equipment Audio, video equipment	Ispitivanje i ispitivanja sonda-metodom diranja pod naponom  Testing with test probes: touch of accessible parts under voltage	HRN EN 60335-1:2005 + A1:2006 + A2:2008 + A11:2007 + A13:2008 (IEC 60335-1:2001, mod+A1:2004+A2:2006; EN 60335-1:2005 + A1:2004 + A1.1:2004 + A2:2006 + A1.1:2004) EN 60335-1:2002/A13:2003 Točka / Clause 8
8.			HRN EN 60950-1:2005+A1:2009, IEC 60950-1:2005 mod. EN 60950-1:2009+A11:2007 Točka / Clause 3.2.2, 3.2.4, 4.4
9.			HRN EN 60063:2003, IEC 60063:2003 mod. EN 60063:2003 Točka / Clause 9.1, 9.2
10.	Oprema informatičke tehnologije  Household apparatus Information technology equipment		HRN EN 60335-1:2005 + A1:2006 + A2:2008 + A11:2007 + A13:2008 (IEC 60335-1:2001, mod+A1:2004+A2:2006; EN 60335-1:2005 + A1:2004 + A1.1:2004 + A2:2006 + A1.1:2004) EN 60335-1:2002/A13:2003 Točka / Clause 11, 19
11.			HRN EN 60950-1:2005+A1:2009, IEC 60950-1:2005 mod. EN 60950-1:2009 Točka / Clause 11.19
12.	Kućanski aparati  Household apparatus	Mjerenje struje  Loadage current	HRN EN 60335-1:2005 + A1:2006 + A2:2008 + A11:2007

proizvod

vrsta ispitivanja

Metoda ispitivanja:  
- norma  
- tehnička specifikacija  
- metoda iz pravilnika  
- vlastita metoda  
(dokaz o validaciji)

HAA-02-07-01-0000-0000-4 020000001-0000-03

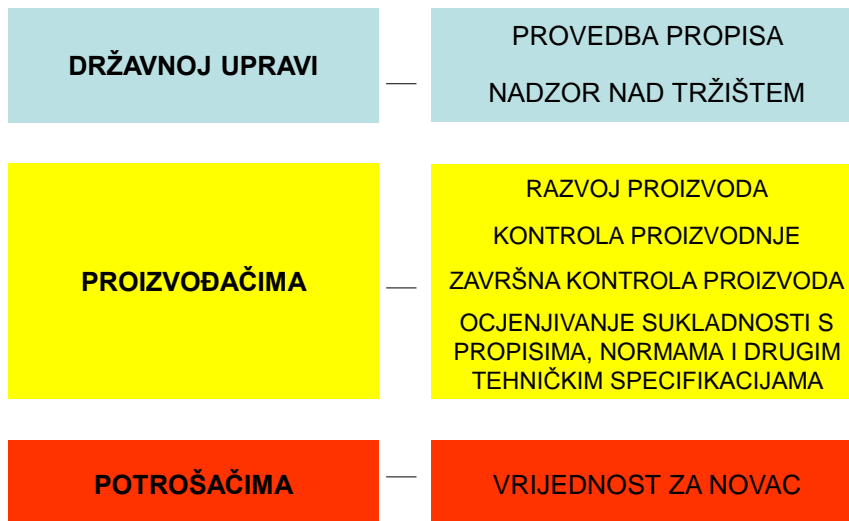
20

## Područja akreditacije:

- elektrotehnika (kućanski aparati...)
- strojarstvo (ručni alati s elektromotorom....)
- građevinarstvo (građevinski proizvodi...)
- osobna zaštitna oprema (radna odjeća, rukavice, obuća..)
- dizala
- tlačna oprema
- namještaj
- tekstil, koža, obuća...
- hrana, voda, alkoholna i bezalkoholna pića...
- proizvodi iz ekološke proizvodnje
- poljoprivredni i prehrambeni proizvodi s oznakama izvornosti, zemljopisnog podrijetla i tradicionalnog ugleda
- .....



## Kome trebaju akreditirana tijela ?



# HVALA NA POZORNOSTI !

Hrvatska akreditacijska agencija  
Ulica Grada Vukovara 78  
HR-10000 ZAGREB  
☎ +385 1 610 00 99  
☎ +385 1 610 93 22  
✉ [akreditacija@akreditacija.hr](mailto:akreditacija@akreditacija.hr)  
<http://www.akreditacija.hr>